

Obiettivi programmatici dell’Autorità per il biennio 2018 – 2019 e priorità e obiettivi prestazionali per il 2018¹

Premessa

Nel corso del 2017, l’Autorità ha proseguito le attività necessarie al reclutamento del personale a tempo indeterminato previsto nella pianta organica, ampliando significativamente il proprio patrimonio di competenze professionali. Ha accresciuto la propria autorevolezza a livello europeo ed internazionale, ove è riconosciuta l’esperienza multimodale da essa maturata, considerata una *buona pratica*. Avendo svolto un ruolo attivo come vice-presidente del network europeo IRG-Rail nell’anno in corso, ne assumerà la Presidenza dal primo gennaio 2018.

Nuove importanti funzioni sono state attribuite all’Autorità dal Legislatore nazionale che ne ha ampliato le competenze nella regolazione del trasporto pubblico locale.

In coerenza con le indicazioni programmatiche del biennio precedente, l’Autorità ha adottato importanti provvedimenti nella regolazione dei servizi caratterizzati da obblighi di servizio pubblico (di seguito, OSP) e dell’accesso alle infrastrutture e dei servizi di manovra ferroviaria, ed ha consolidato i principi e la metodologia della “concorrenza per confronto” per il perseguimento della efficienza economica delle gestioni, avviandone l’applicazione anche ai contratti di servizio di trasporto ferroviario regionale di passeggeri.

Ha, altresì, avviato attività di vigilanza nel settore ferroviario e di regolazione dell’accesso alle infrastrutture portuali, la definizione delle condizioni minime di qualità dei servizi di trasporto ferroviario e via mare e dei contenuti minimi dei diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario caratterizzato da OSP, la regolazione dell’accesso alle autostazioni e agli impianti di servizio.

Mentre è previsto il compimento delle azioni programmatiche già intraprese, e sono fatte salve le attività statutarie dell’Autorità previste dalle norme istitutive e loro successive modificazioni ed integrazioni, di seguito sono indicati gli obiettivi programmatici per il biennio 2018-2019. Essi forniscono orientamenti di indirizzo agli Uffici tenuti ad esercitare le proprie competenze in coerenza con le prescrizioni contenute nel Regolamento concernente l’organizzazione ed il funzionamento dell’Autorità.

Obiettivi programmatici dell’Autorità per il biennio 2018 – 2019

Nel biennio 2018-2019, l’Autorità, oltre a portare a termine le attività avviate o in corso di svolgimento, dedicherà prioritaria attenzione alla **vigilanza sulla tempestiva e completa attuazione** delle sue delibere.

Essa perseguirà i seguenti obiettivi programmatici:

¹ Art. 44 – Regolamento concernente il trattamento giuridico ed economico del personale dell’Autorità. 1. Entro il 31 dicembre di ogni anno il Consiglio approva, sentito il Segretario Generale, gli obiettivi programmatici per il biennio di programmazione successivo e fissa le priorità e gli obiettivi prestazionali e di risultato dell’Autorità, quantitativi e qualitativi, da raggiungere per il primo anno del biennio di programmazione. 2. Entro la stessa data di cui al comma 1, il Nucleo di valutazione propone al Consiglio, sentito il Segretario Generale e tenuto conto del sistema gestionale e di controllo operativo della Autorità, i criteri, le metodologie e le modalità operative per la valutazione delle prestazioni fornite dal personale della Autorità.

1. Con riferimento alle attività di **regolazione dell'accesso alle infrastrutture**:
 - i) con riferimento alle infrastrutture aeroportuali, elaborazione del nuovo sistema tariffario e di contabilità regolatoria per il periodo di regolazione dei diritti di accesso 2019-2023;
 - ii) con riferimento alle infrastrutture portuali, determinazione, applicazione ed eventuale integrazione delle misure di regolazione dell'accesso;
 - iii) con riferimento alle infrastrutture ferroviarie
 - determinazione, applicazione ed eventuale integrazione della regolazione dell'accesso anche con riferimento agli impianti di servizio e di raccordo intermodale per il trasporto delle merci (logistica); valutazione dell'adeguatezza dei sistemi e delle procedure vigenti per assicurare la non discriminazione, la trasparenza ed il controllo dell'accesso alla capacità (tracce e orari) della rete ed elaborazione di eventuali misure correttive; valutazione dell'efficienza dei livelli di separazione contabile e regolatoria, e delle misure per assicurare la trasparenza e la non discriminazione per imprese e utenti (regionali e pendolari) nell'accesso alle infrastrutture e ai servizi ferroviari, anche nelle loro configurazioni multimodali e tecnologiche, ed elaborazione delle eventuali misure correttive;
 - analisi delle implicazioni regolatorie della integrazione nella rete ferroviaria nazionale delle infrastrutture "ex concesse" (DM del 5 agosto 2016 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti) ed adozione delle eventuali misure
 - iv) con riferimento alle infrastrutture autostradali, adozione degli schemi di concessione relativi ad affidamenti *in house*.
2. Con riferimento alla regolazione dei **servizi e mercati retail e alla tutela dei diritti degli utenti**:
 - i) valutazione dell'efficienza delle misure di trasparenza e non discriminazione e dei livelli di separazione contabile e regolatoria nel Trasporto pubblico locale via terra e via mare, anche in presenza di integrazioni di diverse modalità di trasporto e ambiti territoriali, ed elaborazione di eventuali misure correttive;
 - ii) elaborazione e determinazione, per il trasporto pubblico locale, degli schemi dei contratti di servizio per le società *in house*, per quelle con prevalente partecipazione pubblica nonché per quelli affidati direttamente;
 - iii) elaborazione e determinazione, sulla base della analisi delle condizioni di concorrenza effettiva dei singoli mercati dei servizi di trasporto, dei criteri per la fissazione da parte dei soggetti competenti delle tariffe, dei canoni e dei pedaggi;
 - iv) elaborazione delle metodologie e delle misure di regolazione per la determinazione delle tipologie degli obiettivi di efficacia e di efficienza da assegnare al gestore del contratto di servizio e gli obiettivi di equilibrio finanziario;
 - v) definizione del contenuto minimo degli specifici diritti di utenti e passeggeri che intendono avvalersi dei servizi di mobilità offerti da piattaforme tecnologiche delle imprese di trasporto o di terze parti;
 - vi) elaborazione di misure per garantire la trasparenza e la non discriminazione dei soggetti terzi nell'accesso ai dati funzionali alla offerta di servizi integrati di mobilità generati dalla esecuzione di contratti di servizio su cui insistono OSP;
3. Con riferimento all'**attività istituzionale nazionale e internazionale**
 - i) presentazione alle istituzioni della UE del rapporto annuale della Autorità al Governo e Parlamento ed ulteriore esposizione delle funzioni e delle attività dell'Autorità nelle sedi internazionali rilevanti
 - ii) supporto alla Presidenza dell'IRG-Rail nel 2018 nel promuovere un ruolo più attivo del network che ne favorisca l'interlocuzione con le istituzioni europee;

- iii) nel quadro dell'anno europeo dedicato alla multimodalità, promozione del coinvolgimento di omologhi organismi di regolazione nella individuazione ed analisi dei profili della multimodalità rilevanti per la regolazione economica;
- iv) approfondimento delle implicazioni regolatorie della concorrenza intermodale (profili economici, giuridico-istituzionali e tecnologici) anche mediante la organizzazione di workshops e seminari.

4. con riferimento alle attività di **vigilanza**

Assicurare, anche attraverso specifiche attività ispettive svolte avvalendosi, ove necessario, degli Uffici dell'Autorità competenti per materia e della Guardia di Finanza, un'efficacia e proattiva azione di vigilanza sulla tempestiva e completa applicazione dei dispositivi delle delibere dell'Autorità, in tutte le materie e i settori di sua competenza.

5. Con riferimento all'analisi dei mercati, all'AIR e alle **metodologie di regolazione economica**:

- i) predisposizione e gestione dei modelli per le analisi (a fini regolatori) dei mercati di competenza dell'Autorità, ed in particolare, quelli per la stima stocastica delle frontiere di efficienza già utilizzati con riferimento ai settori autostradale e del trasporto ferroviario regionale di passeggeri, in vista della ulteriore applicazione di tali modelli ad altri ambiti di competenza dell'Autorità;
- ii) elaborazione ed applicazione del modello per la valutazione della sostenibilità dell'impatto dell'ingresso sui singoli mercati di nuovi operatori sull'equilibrio economico del/degli operatore/i che fornisce/ono servizi caratterizzati da OSP;
- iii) predisposizione della raccolta ed analisi sistematica dei dati inerenti i "contributi alla attività volativa" alla luce delle osservazioni contenute nei pareri adottati dalla Autorità in merito.

6. **Processi operativi e controllo di gestione** interna

- i) integrazione sistemica dei processi degli Uffici, in particolare tra quelli *di line* e quelli che esprimono competenze orizzontali, per migliorarne l'efficienza in modo misurabile anche con appositi indicatori di risultato, e migliorare, altresì, la qualità degli atti
- ii) sistematico popolamento della banca dati del settore dei trasporti
- iii) approntamento di sistemi idonei a garantire livelli adeguati di sicurezza informatica del sistema gestionale dei dati dell'Autorità

Priorità e obiettivi prestazionali per il 2018

Nel 2018, oltre a **completare le attività in corso o già programmate** in attuazione degli obiettivi programmatici del 2017 di cui all'allegato 1, prioritariamente si dovrà:

1. Pianificare le attività di vigilanza e quelle ispettive, indicando le aree di intervento e i rispettivi obiettivi da raggiungere
2. Adottare procedure per l'integrazione sistemica dei processi amministrativi degli Uffici, e migliorare l'efficienza in modo misurabile anche con appositi indicatori di risultato
3. Verificare l'efficienza dei gradi di separazione e trasparenza fra infrastrutture e servizi nel settore ferroviario e in altri verticalmente integrati, al fine di garantire condizioni di accesso equo e non discriminatorie alle infrastrutture da parte di operatori terzi, tenendo conto: del grado di concorrenza effettiva dei diversi settori, del livello di integrazione multimodale, della posizione di mercato ricoperta in ciascuna modalità di trasporto
4. Assicurare il necessario supporto alla Presidenza dell'IRG-Rail ed allo svolgimento delle attività connesse
5. Definizione dei contenuti minimi dei diritti degli utilizzatori dei servizi di mobilità offerti dalle piattaforme proprietarie e di terze parti
6. Elaborazione e determinazione, per il trasporto pubblico locale, degli schemi dei contatti di servizio per le società *in house*, per quelle con prevalente partecipazione pubblica nonché per quelli affidati direttamente e gli obiettivi di equilibrio finanziario
7. elaborazione ed applicazione del modello per la valutazione della sostenibilità dell'impatto sull'equilibrio economico degli operatori che forniscono servizi con OSP dovuto alla offerta su specifici mercati di nuovi servizi

Allegato 1 – Priorità e obiettivi prestazionali 2017

- I. Sviluppare l'uso del sistema di gestione *on line* dei reclami anche per finalità di *rating* in tempo reale della qualità dei servizi gravati da obblighi di servizio pubblico e a libero mercato ed elaborare strumenti di informazione e feedback dell'ART rivolti ad utenti e passeggeri.
- II. Monitorare il recepimento e dell'attuazione del IV pacchetto ferroviario in Italia e in Europa anche al fine di valutarne l'impatto sulle misure regolatorie dell'Autorità.
- III. Analizzare l'impatto delle misure di sicurezza ferroviaria elaborate dalla competente agenzia nazionale (ANSF) ed avviare conseguenti attività di collaborazione istituzionale, anche mediante la conclusione di un protocollo *ad hoc*.
- IV. Sviluppare le applicazioni gestionali e definire norme e procedure per la misurazione dell'efficienza produttiva mediante appositi indicatori (*KPI*).
- V. Implementare la banca dati dei diversi comparti dei trasporti mediante apposite iniziative di acquisizione e rilevazione sistematica e sulla base di una metodologia frutto della integrazione delle competenze.
- VI. Aggiornare la struttura e la presentazione e veste grafica del Rapporto annuale al Parlamento; aggiornare, il logo e la veste grafica dei documenti.
- VII. Aggiornare il sito dell'Autorità, consentirne l'agevole utilizzo da terminali mobili e sistematizzare la raccolta e gestione di dati fruibili attraverso il portale anche in modo da consentire l'upload diretto di informazioni. Assicurare la presenza dell'ART sui social network.