



Spett.le Autorità di Regolazione dei Trasporti
Alla c.a. della Dott.ssa Katia Gallo
Dirigente dell' Ufficio Contenuto minimo dei
diritti degli utenti
pec@pec.autorita-trasporti.it

9 gennaio 2023

Oggetto : **“Disciplina per la soluzione non giurisdizionale delle controversie ART – delibera n.236/2022”**

Ringraziamo innanzitutto l'Autorità per aver offerto a tutti i soggetti interessati la opportunità di formulare contributi e proposte nell'ambito della presente consultazione.

Come è certamente noto all' Autorità, il quadro normativo attualmente vigente per il trasporto aereo è tale da aver generato un ingente volume di reclami la cui gestione, a prescindere dalle effettive responsabilità all'origine dei singoli episodi, grava in ogni caso sui vettori.

Inoltre, la entità stessa delle compensazioni ha in qualche modo promosso la nascita di una fiorente industria dedita alla presentazione, dietro compenso, dei reclami stessi.

Confidiamo dunque, nell' attesa di una più volte annunciata revisione del quadro normativo, che l'intervento dell'Autorità possa stimolare il ricorso a soluzioni conciliative.

Pertanto, pur nella impossibilità di poter fornire dati precisi per quanto riguarda il volume della prevedibile attività, auspichiamo che l'Autorità possa dotarsi quanto prima delle risorse necessarie per la migliore gestione possibile di un compito certamente delicato.

Distinti saluti

IATA


Nicoletta Masi
Campaign and Policy Manager
Southern Europe

IBAR


Luciano Neri
Segretario Generale



Spett.le Autorità di Regolazione dei Trasporti
Alla c.a. della Dott.ssa Katia Gallo
Dirigente dell' Ufficio Contenuto minimo dei
diritti degli utenti
pec@pec.autorita-trasporti.it

9 gennaio 2023

Oggetto : **"Disciplina per la soluzione non giurisdizionale delle controversie ART – delibera n.236/2022"**

Ringraziamo innanzitutto l'Autorità per aver offerto a tutti i soggetti interessati la opportunità di formulare contributi e proposte nell'ambito della presente consultazione.

Come è certamente noto all' Autorità, il quadro normativo attualmente vigente per il trasporto aereo è tale da aver generato un ingente volume di reclami la cui gestione, a prescindere dalle effettive responsabilità all'origine dei singoli episodi, grava in ogni caso sui vettori.

Inoltre, la entità stessa delle compensazioni ha in qualche modo promosso la nascita di una fiorente industria dedita alla presentazione, dietro compenso, dei reclami stessi.

Confidiamo dunque, nell' attesa di una più volte annunciata revisione del quadro normativo, che l'intervento dell'Autorità possa stimolare il ricorso a soluzioni conciliative.

Pertanto, pur nella impossibilità di poter fornire dati precisi per quanto riguarda il volume della prevedibile attività, auspichiamo che l'Autorità possa dotarsi quanto prima delle risorse necessarie per la migliore gestione possibile di un compito certamente delicato.

Distinti saluti

IATA


Nicoletta Masi
Campaign and Policy Manager
Southern Europe

IBAR


Luciano Neri
Segretario Generale

Si invia , anche per conto della Associazione co-firmataria IATA - International Air Transport Association che ci legge in copia , una nota relativa all' oggetto.

Distinti saluti

IBAR - Italian Board Airline Representatives

La Segreteria