

## DETERMINA N. 226/2024

ACQUISIZIONE DI SERVIZI INFORMATICI DAL CONSORZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO (CSI-PIEMONTE) IN REGIME IN HOUSE PROVIDING. ANNO 2025. IMPEGNO DI SPESA DI € 360.000,00 SUL BILANCIO DI PREVISIONE 2025 E AUTORIZZAZIONE AL PAGAMENTO CIG B4EB5BA639

il Segretario generale

**Premesso che:**

- in data 22 dicembre 2021, con la ratifica da parte dell'Assemblea dei consorziati, si è perfezionata l'adesione dell'Autorità al Consorzio per il Sistema Informativo (CSI Piemonte, di seguito, anche: Consorzio o CSI), (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216, a partire dal 1° gennaio 2022;
- il CSI opera in regime di "in house providing" e pertanto l'Autorità (di seguito anche ART), in qualità di consorziata del CSI, può avvalersi dei servizi messi a disposizione da parte del Consorzio stesso, mediante affidamenti diretti *in house*, e, quale soggetto non passivo all'IVA, gode del regime di esenzione ai sensi dell'art. 10, comma 2, del D.P.R. 633/72;
- l'adesione consente all'Autorità di continuare a disporre, anche a seguito dell'intervenuta scadenza del Protocollo d'intesa con la Regione Piemonte, di elevati standards prestazionali in materia ICT, in linea con le disposizioni del CAD che attribuiscono alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché a quelle digitali, il ruolo di strumenti attraverso cui realizzare una maggiore efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza e semplificazione dell'operato della Pubblica Amministrazione;
- con determina n. 263/2023 del 14 dicembre 2023 l'Autorità ha proceduto all'affidamento in regime "in house", ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 31 marzo 2023 n. 36, al Consorzio per la durata di 12 mesi, per un corrispettivo massimo presunto pari ad € 290.000,00, IVA esente, dei seguenti servizi:

Servizio	Anno 2024 Costi Stimati
Chatbot Unlockpa	€ 7.598,04
Rete, Connessione ad Internet e sicurezza	€ 50.658,77
Virtual Datacenter (IaaS, PaaS e di cloud enabling)	€ 130.827,13
Gestione Postazioni di lavoro Torino e Roma	€ 95.835,65
Arrotondamenti	€ 5.080,41
<b>Totale</b>	<b>€ 290.000,00</b>

- nel corso del 2024 è stato, inoltre, fornito dal CSI il servizio di CDN, protezione anti-DDOS (distributed denial of service) e WAF, in modalità SaaS, in virtù di affidamento, in regime di "in house", disposto con determina n. 154/2023 del 23 maggio 2023, per la durata di 18 mesi, previa decisione del Consiglio in data 18 maggio 2023, per il corrispettivo complessivo di € 58.560,00, IVA esente, nell'ambito del quale la spesa annuale relativa alla prestazione del servizio per il 2024 ammonta a € 39.030,00;

Considerato che:

- al fine di garantire la continuità dei servizi in essere, come sopra descritti, l'Ufficio Informatica, telecomunicazioni e trasformazione digitale dell'Autorità, di seguito Ufficio ICT, come esplicitato nella relazione tecnica allegata e depositata agli atti, ha proposto al Consiglio nella seduta del 18 dicembre 2024 di continuare ad avvalersi di quanto messo a disposizione da CSI in relazione ai servizi summenzionati ;

**Visto** l'art. 7, comma 2, del Decreto legislativo 31 marzo 2023 n. 36, che prevede che *"le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato"*;

**Rilevato che:**

- al fine di soddisfare quanto previsto dalla normativa vigente in materia di affidamenti *in house*, con particolare riferimento alla congruità economica della prestazione, gli Uffici hanno provveduto a fare una analisi comparativa delle soluzioni proposte dal CSI Piemonte all'interno del loro catalogo rispetto a quanto disponibile sull'intero mercato della Pubblica Amministrazione, ovvero nell'ambito degli strumenti messi a disposizione da Consip o da altra società di committenza;

- in relazione al servizio di accesso alla rete RUPAR e connettività dati e sicurezza, l'Autorità ha a disposizione una connessione dedicata (punto-punto) di 1 Gbps con il CSI-Piemonte che a sua volta confluisce nella rete RUPAR Piemonte con capacità totale di trasporto del backbone di 20 Gbps;

- come meglio espresso dall'Ufficio ICT, nella nota tecnica allegata e depositata agli atti, si evince che la soluzione presentata dal CSI, risulta migliore sia dal punto di vista tecnologico sia dei costi stimati con riferimento all'Accordo Quadro Consip denominato SPC2;

- oltre ai servizi per l'accesso alla rete RUPAR e connettività dati e sicurezza (firewall), l'Autorità ha intenzione di avvalersi del Consorzio anche con riferimento alla protezione dagli attacchi DDoS (CDN- Content Delivery Network);

- in relazione ai Servizi IAAS, PAAS e di Cloud Enabling (Cloud CSI Nivola), la soluzione CSI fornisce la possibilità per l'Autorità di relazionarsi con un unico fornitore per tutti i servizi e tale opzione non è prevista all'interno degli Accordi quadro e Convenzioni Consip;

- in relazione alla fornitura in riuso della licenza software *chatbot* denominata "Unlockpa" ed annessa personalizzazione, configurazione e gestione, la quale permette all'Autorità di fornire assistenza digitale in tempo reale via *web*, tramite una "conversazione intelligente" che avviene attraverso lo scambio di messaggi di testo in una chat, con lo scopo di fornire informazioni su specifici temi, in modo automatizzato, guidando la navigazione per argomenti, si ritiene necessario, come meglio descritto nella nota tecnica citata, poter continuare ad utilizzare questo prodotto perché:

- è frutto della personalizzazione per ART di un software posto in riuso dal CSI secondo le proprie specifiche caratteristiche per supportare i cittadini e le aziende regolate;
  - è stato acquisito *know-how* interno che consente ad ART di essere autonoma nell'effettuare gli aggiornamenti della chatbot;
- in relazione all'acquisizione del servizio di supporto sistemistico presso le sedi di Torino e di Roma, ovvero di "Gestione End Point Management" è stata offerta una soluzione dal CSI-Piemonte, che prevede il presidio presso le sedi dell'Autorità al fine di fornire assistenza e gestione alle postazioni di lavoro e risulta composto dai seguenti moduli:
- Gestione End Point Management (gestione e assistenza di primo livello da remoto);
  - Service Desk (accoglienza delle richieste tramite chiamate telefoniche, mail o altri sistemi);
  - Presidio (tramite risorse di supporto sistemistico in sede);
- con riferimento a tale servizio, si segnala che non è presente all'interno della Convenzioni Consip al momento attive in quanto la Convenzione "Consip SGM 2" (Servizi di gestione e manutenzione sistemi IP e PDL 2) è in corso di attivazione e la "Desktop Outsourcing" richiede un minimo di 400 postazioni di lavoro;
- con decisione del Consiglio del 18 dicembre 2024 è stata condivisa la proposta degli Uffici di affidare al CSI Piemonte i servizi come sopra descritti e approvata la relativa spesa, per un corrispettivo massimo presunto pari a € 360.000,00;
- con note via pec in data 10, 11 e 13 dicembre 2024, acquisite al prot. ART con nn. 127540-128054-129188-129467/2024 in pari date, sono pervenute dal CSI le proposte tecnico-economiche, che comportano i seguenti costi stimati:

Servizio	Anno 2025 Costi stimati
Software Chatbot Unlockpa	€ 7.598,04
Rete, Connessione ad Internet e sicurezza, CDN	€ 95.088,13
Virtual Datacenter (IaaS, PaaS e di cloud enabling)	€ 140.837,81
Gestione Postazioni di lavoro Torino e Roma	€ 110.576,30
<b>Totale</b>	<b>€ 354.100,28</b>

**Considerato che:**

- la stima dei costi risulta adeguata, rispetto ai valori di mercato ed al sistema Consip (laddove i confronti siano applicabili), come rappresentato nella relazione, anche di congruità, redatta dall'Ufficio ICT in sede di presentazione della proposta al Consiglio e depositata agli atti;
- le Proposte Tecnico Economiche summenzionate del CSI Piemonte sono espresse in regime di esenzione IVA, in coerenza con la dichiarazione dell'Autorità del possesso dei requisiti soggettivi previsti per l'applicazione di tale regime e, pertanto, i volumi ivi indicati rappresentano una stima delle attività previste e concordate, per cui la valorizzazione economica è da intendersi come preventivo di spesa, suscettibile di variazioni a consuntivo, stimate in € 5.899,72, sulla base della rendicontazione dei costi;

**Visto** l'art. 23, comma 5, del D.Lgs. 36/2023 citato, il quale prevede che "Con proprio provvedimento l'ANAC individua le informazioni che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti sono tenuti a trasmettere alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici attraverso le piattaforme telematiche di cui all'articolo 25. Gli obblighi informativi di cui al primo periodo riguardano anche gli affidamenti diretti a società in house di cui all'articolo 7, comma 2.";

**Preso atto** che, in ottemperanza agli obblighi informativi disposti da ANAC, occorre procedere alla richiesta di CIG per tutti gli affidamenti a società *in house*;

**Visti:**

- il d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e s.m.i. ed in particolare l'art. 7;
- il Regolamento concernente la disciplina contabile, approvato con delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 6/2013, del 12 dicembre 2013, e successive modifiche ed integrazioni, ed in particolare l'art. 10 bis, comma 1, ai sensi del quale le spese di importo superiore ad € 20.000,00 sono preventivamente approvate dal Consiglio e sono disposte con determina del Segretario generale e l'art. 16, comma 1, prevede che gli impegni di spesa sono assunti dal Segretario generale, salvo l'esercizio della facoltà di delega di cui al comma 2 del medesimo articolo e l'art. 47 che prevede, tra i compiti assegnati all'Ufficio Affari generali, amministrazione e personale (leggasi ora Ufficio Risorse umane e affari generali), quello di provvedere all'acquisto di quanto occorre per il funzionamento degli uffici dell'Autorità;
- il bilancio di previsione per l'anno 2025 e pluriennale 2025– 2027 dell'Autorità, approvato con Delibera n. 182/2024 del 6 dicembre 2024, il quale presenta sufficiente disponibilità di fondi per sostenere la predetta spesa;

Tutto ciò premesso,

### DETERMINA

1. per le motivazioni sopra esplicitate, di procedere all'affidamento, in regime e secondo il modello *dell'in house providing*, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, al Consorzio per il Sistema Informativo CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216, per la durata di 12 mesi, per un corrispettivo massimo presunto pari ad € 360.000,00, IVA esente, dei seguenti servizi:

Software Chatbot Unlockpa	€ 7.598,04
Rete, Connessione ad Internet e sicurezza, Akamai CDN	€ 95.088,13
Virtual Datacenter (IaaS, PaaS e di cloud enabling)	€ 140.837,81
Gestione Postazioni di lavoro Torino e Roma	€ 110.576,30
Totale servizi	€ 354.100,28
Arrotondamenti e imprevisti	€ 5.899,72
Totale complessivo	€ 360.000,00

2. di impegnare la spesa complessiva di € 360.000,00 a favore del Consorzio per il Sistema Informativo CSI Piemonte (P.IVA 01995120019), con sede in Torino, Corso Unione Sovietica n. 216 nel seguente modo:

- € 8.000,00 sul capitolo 41500 avente ad oggetto "Servizi informatici e di telecomunicazioni" del Bilancio di previsione 2025, Codice Piano dei Conti U.1.03.02.19.001, per il servizio di Chatbot UnlockPA;
- € 57.000,00 sul capitolo 41500 avente ad oggetto "Servizi informatici e di telecomunicazioni" del Bilancio di previsione 2025, Codice Piano dei Conti U.1.03.02.19.004, per il servizio di rete, connessione ad internet e sicurezza;
- € 40.000,00 sul capitolo 41500 avente ad oggetto "Servizi informatici e di telecomunicazioni" del Bilancio di previsione 2025, Codice Piano dei Conti U.1.03.02.19.006, per il servizio di protezione dagli attacchi DDoS (CDN);
- € 143.000,00 sul capitolo 41500 avente ad oggetto "Servizi informatici e di telecomunicazioni" del Bilancio di previsione 2025, Codice Piano dei Conti U.1.03.02.19.003, per il servizio di Virtual Datacenter (IaaS, PaaS e di *cloud enabling*);
- € 112.000,00 sul capitolo 41500 avente ad oggetto "Servizi informatici e di telecomunicazioni" del Bilancio di previsione 2025, Codice Piano dei Conti U.1.03.02.19.009, per il servizio di gestione postazioni di lavoro Torino Roma;

3. di dare atto che la formalizzazione dell'affidamento avverrà mediante sottoscrizione, anche asincrona e remota, di scrittura privata, mediante firma digitale o firma elettronica avanzata;
4. Responsabile unico del progetto è la dott.ssa Alessandra Ievolella, in qualità di Direttore dell'Ufficio Risorse umane e affari generali, incaricata degli adempimenti necessari a dare esecuzione alla presente determina, mentre il Direttore dell'esecuzione è l'ing. Nushin Farhang, Direttore dell'Ufficio ICT, che potrà avvalersi di uno o più direttori operativi;
5. di autorizzare il pagamento a seguito del ricevimento di regolari fatture e sulla base delle prestazioni effettivamente eseguite dal Consorzio affidatario;
6. di disporre la pubblicazione della presente determina sul sito *web* istituzionale dell'Autorità.

Torino, 19/12/2024

il Segretario generale  
GUIDO IMPROTA