

OBIETTIVI DELL'AUTORITÀ PER IL BIENNIO 2025-2026

ai sensi dell'art. 44, comma 1 del Regolamento TGE

Torino, 17 gennaio 2025

Riservatezza: *PUBBLICO*

ART

SOMMARIO

PREMESSA	3
AMBITO 1 - GESTIONE RISORSE UMANE, PROCESSI OPERATIVI, CONTROLLO DI GESTIONE E SISTEMA INFORMATIVO	4
AMBITO 2 - QUALITÀ DELLA REGOLAZIONE, PROPORZIONALITÀ DELLE MISURE E ANALISI DI IMPATTO	6
AMBITO 3 - TUTELA DEI DIRITTI	9
AMBITO 4 - TRASPARENZA, VIGILANZA E MONITORAGGIO DELL'OSSERVANZA DELLE MISURE REGOLATORIE ADOTTATE	11

PREMESSA

Premesso che:

- occorre adottare – ai sensi dell'art. 9, comma 5, del Regolamento di organizzazione e funzionamento e dell'art. 44, comma 1 del Regolamento sul trattamento giuridico ed economico del personale – il documento recante gli obiettivi, i programmi e le priorità ai quali sarà improntata l'azione dell'Autorità nel biennio 2025-2026 in ciascuno degli ambiti in cui si articolano le competenze istituzionali dell'ART; in particolare, occorre specificare gli obiettivi, i programmi ai quali è assegnata una priorità di raggiungimento annuale, ovvero entro l'anno solare 2025, rispetto agli obiettivi e ai programmi il cui procedimento è trapiantato per la seconda annualità del biennio 2025/2026;
- considerato che gli Obiettivi relativi al biennio 2024/2025 sono ancora in fase di valutazione e comunque taluni di essi restano validi anche per l'anno 2025 in quanto necessitano di essere finalizzati come, ad esempio, i seguenti:
 - Analisi delle migliori pratiche, nazionali ed europee, per l'individuazione dei criteri per garantire la separazione contabile e societaria delle imprese verticalmente integrate;
 - Analisi di soluzioni atte ad aumentare l'efficacia regolatoria nei contesti di SIEG nei diversi settori;
 - Con riferimento alla regolazione dei servizi: elaborazione di ipotesi di revisione/enforcement della delibera n. 120/2018, in considerazione dell'evoluzione normativa e della riforma del TPL e revisione della delibera 22/2019, alla luce dei monitoraggi effettuati sulle procedure di gara avviate e concluse per il cabotaggio marittimo regionale;
 - Analisi del grado di connettività dei territori volta ad evidenziare quelle aree insufficientemente collegate con il resto del paese e in particolare con la Capitale (in modalità ferroviaria e aerea);
 - Rafforzamento delle attività di vigilanza e di monitoraggio di competenza dell'Autorità, secondo logiche di progressività nei diversi settori di trasporto oggetto di regolazione, da esercitare in un'ottica interdisciplinare, mediante una sistematica raccolta dati con la collaborazione dei soggetti regolati, anche con il supporto di apposita tecnologia digitale, sviluppata in collaborazione con Ufficio ICT, volta alla raccolta diretta di dati e relativa sistematizzazione in un database a disposizione dell'Autorità. In particolare, con riferimento all'ambito ferroviario, le attività di monitoraggio saranno volte alla mappatura dei livelli di efficienza nella gestione delle diverse porzioni di rete (livelli di capacità, allocazione tracce e gestione della circolazione), nonché delle politiche tariffarie, praticate da parte di RFI, per l'accesso all'infrastruttura (tariffe PROMO).

il Consiglio dell'Autorità ha individuato per il biennio 2025/2026 i seguenti Obiettivi riconducibili, come di consueto, a quattro diversi ambiti organizzativi.

AMBITO 1 - GESTIONE RISORSE UMANE, PROCESSI OPERATIVI, CONTROLLO DI GESTIONE E SISTEMA INFORMATIVO

RUA/ICT (2025)

- Impiego ottimale e conseguente valorizzazione delle risorse umane dell'Autorità, a mezzo delle seguenti azioni:
 - a) mappatura aggiornata delle attività svolte dagli Uffici dell'Autorità, con puntuale elencazione ed associazione di indicatori ai processi e procedimenti gestiti e conseguente valutazione dei carichi di lavoro e della coerente assegnazione delle risorse umane disponibili;
 - b) implementazione e concreta attuazione delle attività previste dal progetto di dematerializzazione della procedura di approvazione/rendicontazione di missioni e trasferte;
 - c) ordinata e completa importazione dei dati relativi al trattamento economico del personale riferiti agli anni precedenti all'interno del sistema gestionale integrato in uso, per consentire la disponibilità, agevole interrogazione e verifica degli stessi, costruendo un solido patrimonio informativo per la periodica verifica della correttezza delle posizioni.
- Predisposizione linee guida per l'utilizzo delle autovetture;
- Completa revisione e razionalizzazione delle procedure di approvvigionamento di beni e servizi, mediante le seguenti attività:
 - a) mappatura e calendarizzazione attività; definizione dei ruoli, in coerenza con le previsioni normative,
 - b) formalizzazione di un regolamento interno, come da previsione del Codice dei contratti pubblici, che disciplini fase dell'affidamento ed esecutiva.
- Finalizzazione delle attività funzionali all'apertura della nuova sede secondaria in Roma (entro luglio 2025).
- Attuazione delle misure previste dal Piano della Prevenzione della Corruzione dell'Autorità del triennio 2025-2027 e dal correlato Programma della Trasparenza. Prosecuzione dell'attività di graduale semplificazione delle misure e implementazione sistema di monitoraggio.

ICT/RUA (2025)

- Adeguamento alla Direttiva NIS 2 (Direttiva UE 2022/2555, entrata in vigore il 18 ottobre 2024) in materia di sicurezza delle reti e delle informazioni, allo scopo di garantire una resilienza informatica del sistema Europa complessivo e dei singoli Paesi a eventi di cybersecurity in quanto ART è soggetto essenziale ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera e).
- Introduzione di una tecnologia dedicata al Business process management. Si intende sperimentare la possibilità di adozione di uno strumento che consenta di disaccoppiare il sistema documentale (protocollo, contabilità e personale) dal sistema di business process, oggi inglobato nel sistema gestionale integrato. Ciò al fine di costruire una maggiore

flessibilità nella gestione dei processi e una loro più semplice fruibilità e controllo da parte degli attori coinvolti.

- Introduzione di una tecnologia digitale a supporto dell'attività di raccolta diretta, sistematizzazione e analisi dei dati di contabilità regolatoria, nonché di monitoraggio degli investimenti, in particolare per il settore autostradale e per i settori dei servizi di trasporto (TPL su strada, ferroviario regionale e nazionale e trasporto marittimo).

CBA (2025)

- Con riferimento all'anno 2021, verifica e consolidamento della Banca dati relativa al contributo per il funzionamento dell'Autorità dei trasporti con riferimento alle informazioni analitiche riguardanti l'avvenuta effettuazione di rimborsi e/o compensazioni, l'emissione di atti specifici volti al recupero dell'eventuale contributo omesso (messe in mora, determine di accertamento, iscrizioni a ruolo), l'eventuale esistenza di procedure concorsuali e insinuazioni al passivo, la cancellazione degli operatori economici cessati a vario titolo (fallimento, liquidazione, ecc.).
- In relazione all'esercizio 2021, verifica e aggiornamento degli adempimenti contributivi nei termini di legge da parte della platea dei soggetti tenuti al contributo per il funzionamento dell'Autorità, con particolare riferimento alle imprese operanti nel settore della logistica e del trasporto passeggeri su strada.

Gruppo RPCT (2025)

- Attuazione delle misure previste dal Piano della Prevenzione della Corruzione dell'Autorità del triennio 2025-2027 e dal correlato Programma della Trasparenza. Prosecuzione dell'attività di graduale semplificazione delle misure e implementazione sistema di monitoraggio.

AMBITO 2 - QUALITÀ DELLA REGOLAZIONE, PROPORZIONALITÀ DELLE MISURE E ANALISI DI IMPATTO

AFP/SMR/RED/ECN/AERI

- Analisi del possibile impatto e delle conseguenti necessità di aggiornamento del quadro regolatorio vigente per l'accesso ad infrastrutture ferroviarie congestionate o saturate, anche con riferimento alla delibera n. 70/2014 e dal *corpus* di delibere emanate annualmente sui PIR dei gestori delle infrastrutture ferroviarie interconnesse, mantenendo la finalizzazione dell'indicato quadro regolatorio al perseguimento dell'utilizzo efficace e ottimale dell'infrastruttura ferroviaria e tenendo in considerazione gli sviluppi del mercato del trasporto ferroviario merci e passeggeri, sia nazionale che internazionale, prevedibili a breve e medio termine, nonché le prospettive di riforma del processo allocativo della capacità ferroviaria riconducibili al progetto europeo TimeTable Redesign (TTR for Smart Capacity Management) nonché, più in generale, alla proposta di Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio concernente l'uso della capacità ferroviaria nello spazio ferroviario Europeo unico ed alle iniziative della Commissione UE in materia di restrizioni temporanee della capacità. **(2026)**
- Attività di monitoraggio e vigilanza sui comportamenti del GI in merito all'allocazione della capacità e alla gestione delle perturbazioni della circolazione ferroviaria, anche in relazione ad eventuali comportamenti discriminatori nei confronti degli operatori. **(2025)**
- Attività di incentivazione del GI nella definizione di una migliore pianificazione integrata attraverso il monitoraggio della programmazione degli investimenti ordinari e straordinari, anche in relazione agli investimenti previsti dal PNRR, previa acquisizione e disponibilità dei dati correlati. **(2025)**
- Nell'ambito del procedimento in corso ai fini dell'aggiornamento della delibera 57/2018 e degli interventi sulla infrastruttura ferroviaria attraverso e mediante acquisizione dei dati e delle informazioni necessarie, completamento delle misure di regolazione all'interno dei porti relative all'accesso agli impianti di servizio ferroviario e alla regolazione dei servizi di manovra ferroviaria, ivi inclusi i criteri e le modalità di definizione della tariffa di manovra, tenuto conto dell'assetto proprietario dei binari ferroviari e dei connessi problemi gestionali, soprattutto manutentivi e di definizione delle responsabilità dei diversi soggetti coinvolti. **(2025/2026)**

AFP/ECN/AERI/GIUR

- Analisi delle linee guida sui canoni ferroviari e delle eventuali criticità inerenti alla loro applicazione. **(2025)**

AFP/RED/ICT

- Raccolta, sistematizzazione e analisi di dati concernenti i) l'anagrafica delle concessioni portuali di competenza, e ii) il set minimo di indicatori (KPI), di cui al procedimento di

revisione della Delibera n. 57/2018, relativi all'efficienza delle gestioni delle concessioni portuali, all'efficacia e qualità dei servizi resi in tali ambiti, ai fini dell'elaborazione di benchmark di settore, secondo quanto previsto dal D.M. MIT n.110/2023 (Linee guida per l'applicazione del citato Regolamento concessioni). **(2025/2026)**

ARA/RED

- Ottimizzazione della fase discendente della regolazione aeroportuale definita dalla delibera n. 38/2023, con particolare riferimento alle forme di incentivazione economica erogabili dai gestori ai vettori ed al soddisfacimento dei principi di equità, trasparenza e non discriminazione, nonché alla correlata reportistica da indirizzare all'Autorità di regolazione dei trasporti, tramite proposizione di apposite linee guida. **(2025/2026)**

ARA/RED/GIUR

- Elaborazione di metodologie e procedure attuative delle attività di monitoraggio in particolare dell'equilibrio economico-finanziario, degli investimenti programmati / realizzati nonché delle attività di vigilanza previste - a cura degli Uffici, e a seconda della loro distinta caratterizzazione - nel corso dei singoli periodi regolatori e/o in occasione dello scadere degli stessi. **(2025/2026)**
- Elaborazione di schemi analitici per la predisposizione della pareristica in ambito autostradale, anche mediante la definizione di criteri per la valutazione della *compliance* rispetto agli atti di regolazione dell'Autorità, a supporto della produzione di prescrizioni e osservazioni da parte degli Uffici. **(2025)**

RED/ARA

- Definizione dei criteri di raccolta diretta, sistematizzazione e analisi dei dati di contabilità regolatoria, nonché di monitoraggio degli investimenti per il settore autostradale, anche per il tramite di apposita tecnologia digitale sviluppata in collaborazione con Ufficio ICT. **(2025)**

RED/SMR/ECN

- Sistematizzazione e analisi economica dei dati di contabilità regolatoria per i settori dei servizi di trasporto (TPL su strada, ferroviario regionale e nazionale e trasporto marittimo) a fini di supporto dei procedimenti in materia di costi di riferimento e dell'applicazione e/o revisione delle delibere 120/2018, 22/2019, 154/2019 e 177/2024), anche per il tramite di apposita tecnologia digitale sviluppata in collaborazione con Ufficio ICT. Tale obiettivo è finalizzato anche alla analisi economica dei Cds ferroviari, nazionali e regionali, e dei PEF allegati, volta a verificare la corretta imputazione delle voci di costo ai servizi contrattualizzati, nonché l'impatto di tali costi sulle tariffe applicate all'utenza. **(2025/2026)**

SMR/GIUR/ECN

- Revisione della delibera 48/2017 finalizzata a:
 - Adeguamento a evoluzione quadro normativo e politiche eurounitarie (con particolare riferimento a Strategia per una mobilità sostenibile e *smart* ed alla Comunicazione interpretativa del Regolamento 1370/2007 sui servizi OSP) del giugno 2023;
 - Adeguamento a evoluzione dei mercati del trasporto pubblico su strada e ferroviario, provvedendo a definire, in particolare:
 - Criteri di ripermimetrazione dei CdS, incluso il CdS ferroviario a MLP, per affidamento con gara di porzioni di rete/servizi o a seguito di entrata di nuovi operatori su specifiche tratte;
 - Criteri quantitativi per l'identificazione dei lotti di gara. **(2026)**

SMR/GIUR/ECN

- Verifica dei presupposti per l'adozione di uno schema di regolazione economica dei nuovi servizi di mobilità (servizi a chiamata e altri servizi su piattaforma) anche ai sensi degli artt. 11-13 del d.lgs. 201/2022. Riconoscimento dei possibili regimi di accesso dei servizi di nuova mobilità e dei presupposti per una loro qualificazione come servizi assoggettabili a OSP e alla regolazione ART. L'obiettivo si giustifica alla luce delle sempre più numerose richieste di supporto da parte degli EA (comuni, agenzie e regioni) e dell'ANCI, delle ipotesi di riforma del settore del trasporto non di linea su piattaforma (taxi e NCC) e in un'ottica di completamento della regolazione ART. **(2025/2026)**
- Verifica dei presupposti per l'adozione di uno schema di regolazione economica per l'uso pubblico dei dati prodotti nel settore del trasporto pubblico passeggeri, incluse le applicazioni MaaS; tale obiettivo dovrà svilupparsi monitorando:
 - a. l'applicazione del decreto legislativo 200/2021 di recepimento della Direttiva 2019/1024 e del relativo Regolamento di esecuzione (UE) 2023/138 sui dati aperti e sui dati di elevato valore, che riveste specifica importanza per i dati detenuti dalle imprese pubbliche, oltre a art. 50-quater C.A.D. (d.lgs. 82/2005) (normativa orizzontale);
 - b. normativa settoriale su ITS (Regolamento delegato (UE) 2017/1926 Modificato dal Regolamento (UE) 2024/490 del 29 novembre 2023), iniziative NAP e iniziative MDMS-Dati sulla mobilità multimodale a livello europeo,
 - c. e tenendo conto delle iniziative europee di portata generale (di cui al *Data governance act* (DGA), al *Digital services act* (DSA) e al *Digital market act* (DMA)). **(2025/2026)**

AMBITO 3 - TUTELA DEI DIRITTI

DDU/CMD/AERI

- Assicurare, in tutte le sedi ove previsto, il contributo dell'Autorità, alle attività della Commissione europea, in relazione ai regolamenti (UE):
 - i) *2021/782 del Parlamento europeo e del Consiglio del 29 aprile 2021 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario (rifusione) (di seguito Regolamento ferroviario);*
 - ii) *1177/2010 del 24 novembre 2010 relativo ai diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne e che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 (di seguito Regolamento mare);*
 - iii) *181/2011 del 16 febbraio 2011 relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus e che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 (di seguito Regolamento bus),*
anche mediante l'elaborazione di un nuovo format delle relazioni statistiche, da redigere a cura del NEB, previste dalle normative di riferimento, più fruibile e divulgabile rispetto al modello-base proposto dalla Commissione europea. **(2025)**
- Assicurare, in tutte le sedi ove richiesto, il contributo dell'Autorità alla finalizzazione dei regolamenti Omnibus e Multimodal e monitorare, per quanto di competenza, gli sviluppi della revisione del regolamento concernente i diritti dei passeggeri nel trasporto aereo.

DDU/SMR

- A partire dalle previsioni contenute nell'articolo 29 del regolamento (UE) 2021/782, monitorare le azioni volte all'applicazione, da parte delle imprese di trasporto ferroviario (sia in regime OSP sia a mercato) e dei gestori delle stazioni, del sistema di gestione della qualità, al fine di promuovere la migliore conoscenza delle loro *performance* anche con riguardo all'applicazione della Misura 10 della delibera 16/2018 per i servizi di trasporto ferroviario connotati da oneri di servizio pubblico. **(2025)**

CMD/ICT/RED/ARA/ECN

- Al fine di costruire la base dati utile all'individuazione dell'ambito di applicazione e degli effetti dell'intervento regolatorio in materia di tutela dei diritti degli utenti autostradali:
 - (i) verifica della qualità dei dati trasmessi dai concessionari autostradali sui cantieri per la "Raccolta dati nell'ambito del procedimento avviato con delibera n. 16/2023",
 - (ii) elaborazione di un "cruscotto" in ambiente Power BI con
 - (iii) identificazione delle tipologie di cantieri per ogni concessionario autostradale, rispettiva incidenza in termini di indisponibilità della rete e

stima dei volumi di pedaggi interessati per i transiti sulle porzioni di rete che registrano la presenza di cantieri. **(2025/2026)**

- Completare la definizione del contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei gestori delle concessioni autostradali, così come previsto dalla misura 8.3 della Delibera 132/2024. **(2025)**

ECN/CMD/GIUR

- Rafforzare la tutela dei diritti degli utenti dei servizi e infrastrutture ferroviarie, anche con riguardo agli indennizzi per gli utenti dei servizi ferroviari open access e per gli abbonati dei servizi ferroviari OSP, nonché alle azioni volte al miglioramento delle procedure delle imprese di trasporto/gestori di stazione/gestori delle infrastrutture in caso di disservizi, al fine di garantire migliori informazioni e assistenza ai passeggeri coinvolti, previa effettuazione della Verifica di impatto della regolazione dell'ambito di intervento disciplinato dagli Atti di regolazione emanati con delibere nn. 54/2016 e 106/2018 per il settore interessato, per il loro eventuale aggiornamento. **(2025/2026)**

CMD/ICT

- Attuare l'esternalizzazione della gestione operativa delle procedure ADR e miglioramento, in termini di efficacia ed efficienza, dei processi di monitoraggio dell'attività svolta, compresa l'eventuale revisione della Disciplina ADR dopo il primo biennio di applicazione. **(2025/2026)**

CMD/ICT/Uffici Gabinetto

- Promuovere la conoscenza dei diritti degli utenti, con particolare riguardo agli strumenti di tutela messi a disposizione dell'Autorità. **(2025)**
- Intensificare l'attività di comunicazione via web volta al miglioramento della salvaguardia dei diritti dei passeggeri a mobilità ridotta. **(2025)**

CMD/SMR

- Definire il contenuto minimo degli specifici diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle infrastrutture al settore del TPL garantendo la proporzionalità dell'intervento, tenuto conto delle peculiarità del settore. **(2025/2026)**

AMBITO 4 - TRASPARENZA, VIGILANZA E MONITORAGGIO DELL'OSSERVANZA DELLE MISURE REGOLATORIE ADOTTATE

VIS/GIUR/RED

- Individuazione degli ambiti soggetti alla regolazione economica meritevoli di attività ispettiva, tra cui in particolare gli ambiti di contabilità regolatoria e di monitoraggio degli investimenti, con conseguente definizione e attuazione di un “piano di ispezioni”, anche di concerto con la Guardia di Finanza, a presidio delle misure regolatorie adottate dall'Autorità. **(2025)**
- Definizione delle linee guida sulle procedure ispettive. **(2025)**
- Linee guida sulla quantificazione delle sanzioni amministrative pecuniarie irrogate dall'Autorità di regolazione dei trasporti approvate con la delibera 49/2017. L'adeguamento si rende necessario in seguito alla recente modifica del regolamento per lo svolgimento dei procedimenti sanzionatori di competenza dell'Autorità approvato con delibera 235/2022. **(2025)**

GIUR

- Predisposizione di un Testo Unico degli atti di regolazione (testo coordinato aggiornato) adottati dall'Autorità nei diversi settori. **(2025/2026)**

Torino, 17 gennaio 2025



Via Nizza 230 – 10126 Torino
www.autorita-trasporti.it